

# Réclamations

La qualité de service est au cœur de nos engagements, mais si toutefois vous souhaitez formuler une réclamation relative aux services fournis par notre société, vous pouvez vous adresser à votre interlocuteur habituel.

Si la réponse fournie ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à notre Responsable réclamation dont les coordonnées sont les suivantes : [reclamation@aprilmarine.com](mailto:reclamation@aprilmarine.com) ou 4 avenue Carnot - CS 20420, 85109 Les Sables d'Olonne Cedex.

Nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse dans un délai maximal de 2 mois et nous engageons à vous tenir informé du déroulement du traitement de votre réclamation dans ce même délai si pour des raisons indépendantes de notre volonté celui-ci devait être prolongé.

Si la réponse fournie ne vous donnait pas satisfaction, vous pourrez saisir, le cas échéant, le Médiateur compétent dont les coordonnées vous seront communiquées sur simple demande auprès de notre Responsable Réclamations.

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) : 4 Place de Budapest - CS 92459, 75436 PARIS Cedex 09 - <http://acpr.banque-france.fr/accueil.html>.

En cas de réclamation relative à un contrat souscrit sur notre site Internet, vous avez la possibilité d'utiliser la plateforme de la Commission Européenne pour la résolution des litiges, accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Nous vous informons que les données recueillies pour le traitement de votre réclamation font l'objet d'un traitement informatique par notre société aux fins de suivi du traitement des réclamations, et ne peuvent être communiquées à cette fin qu'à l'organisme assureur, à ses réassureurs et à la holding APRIL. Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit de communication, de rectification, d'opposition, et de suppression des données vous concernant que vous pouvez exercer auprès de : 4 avenue Carnot - CS 20420, 85109 Les Sables d'Olonne Cedex.